

# Вячеслав Волков

IT Project Manager

Контакты: [vch.volkov1989@gmail.com](mailto:vch.volkov1989@gmail.com) | +7 (921) 561-60-89 | [@VchVolkov](https://www.instagram.com/VchVolkov)

## Обо мне

Project Manager / Product-oriented PM, 13+ лет опыта в логистике и IT. Проектная разработка и продуктовая R&D разработка. Команды 5–20 человек.

Работаю на стыке бизнеса и разработки. API, интеграции, базовое понимание архитектуры. Python и HTML на базовом уровне. Участвую в выстраивании QA процессов и тестировании.

Веду проекты от идеи до релиза и поддержки. Выстраиваю процессы с нуля, упорядочиваю хаос. Отвечаю за сроки и результат.

Figma, Jira, Confluence. PMBoK, Waterfall, Agile (Scrum, Kanban).



## Опыт работы

### >> Менеджер IT проектов | Bizandsoft, ноябрь 2024 – настоящее время

**Bizandsoft** – разработчик SaaS-решений для amoCRM: виджеты и интеграции для автоматизации продаж и бизнес-процессов (B2B).

**Команда 6 человек:** 3 специалиста поддержки, QA инженер, 2 fullstack разработчика.

#### Ключевые задачи:

- Управление полным циклом разработки высоконагруженных SaaS продуктов и коммерческих интеграций (amoCRM): от требований до релиза и поддержки.
- Координация команды (разработка, QA, поддержка). Обеспечение стабильных релизов.
- Работа с CEO / Product Owner и внешними клиентами: требования, приоритеты, ожидания.
- Управление бэклогом: приоритизация, планирование, контроль релизов.
- Подготовка и ведение проектной документации.

#### Достижения

- Выстроил процессы тестирования, оптимизировал работу QA. Повысил стабильность и качество релизов.
- Улучшил планирование, приоритизацию и QA процессы. Увеличил количество закрытых задач на ~25% в 2025 году.
- С нуля запустил программу стажировки: модель, система оценки, документация, отбор кандидатов. Лучшие стажеры получили офферы в компанию.

### >> Менеджер IT проектов | Bogoda Digital Pro, апрель 2023 – ноябрь 2024

**Bogoda Digital Pro** – международная IT компания, занимающаяся разработкой веб- и мобильных продуктов. Основной проект – Guider Pro, международный стартап, цифровой справочник компаний и сервисов с картой для пользователей и туристов.

**Кросс-функциональная команда:** Backend, frontend, QA, дизайнеры, аналитики, DevOps.

#### Ключевые задачи:

- Управление командами разработки на Agile/Scrum.
- Формирование проектных команд, постановка целей, контроль сроков и загрузки.
- Управление жизненным циклом проектов от планирования до релизов.
- Координация разработки, тестирования и смежных ролей.
- Управление рисками, изменениями и ожиданиями стейкхолдеров.

#### Достижения

- Реализовал переход к работе в кросс-функциональных проектных командах. Улучшил прозрачность процессов, повысил скорость принятия решений.
- Выстроил процессы тестирования. Улучшил качество продукта и эффективность QA.
- Инициировал внедрение CI/CD. Упростил релизы и повысил стабильность доставки изменений.

# Вячеслав Волков

IT Project Manager

Контакты: [vch.volkov1989@gmail.com](mailto:vch.volkov1989@gmail.com) | +7 (921) 561-60-89 | [@VchVolkov](https://www.instagram.com/VchVolkov)

## Опыт работы

>> **Руководитель подразделения** | ООО "Гловис Рус", июнь 2012 – февраль 2023

ООО «Гловис Рус» – логистическая компания, занимающаяся управлением цепями поставок, транспортировкой и складской логистикой.

Команда 15-20 человек.

### Ключевые задачи:

- Руководство подразделением и управление командой.
- Планирование и контроль выполнения рабочих планов.
- Оценка трудозатрат и планирование ресурсов.
- Управление процессами, изменениями и операционными рисками.
- Ответность и развитие сотрудников.
- SAP и 1С для управленческих процессов.

### Достижения

- Неоднократно получал награду «Лучший сотрудник года» за управленческие и операционные результаты.

## Образование

**2024 | Менеджмент, Менеджмент организации**

НОЧУ Московский Экономический Институт

## Языки

Английский

●●●○○○

Русский

●●●●●●

## Курсы

**Python (базовый уровень)**

Skillbox, 2023

**Основы веб-разработки (HTML/CSS)**

Skillbox, 2023

**Система контроля версий Git**

Skillbox, 2023

**Figma с нуля до PRO**

Skillbox, 2023

**Проектный менеджмент**

НГУЭУ, 2023

**Критическое мышление**

НИ ТГУ, 2023

## Навыки и инструменты

### Technical

API, Python (basic/intermediate), HTML, SQL, Postman

### Project Management

Agile (Scrum, Kanban), Waterfall, PMBoK

### Tools

Jira, Confluence, Figma, Miro, Notion